FICHA COMERCIAL / 02

Base de conhecimento no Confluence

A equipe encontra a resposta ou precisa saber a quem perguntar?

Quando orientações e decisões ficam espalhadas entre mensagens, arquivos e anotações pessoais, até uma dúvida simples interrompe o trabalho. E uma página sem responsável pode virar mais uma fonte de informação desatualizada.

A Ativa estrutura bases de conhecimento no Confluence para que a equipe encontre respostas confiáveis e saiba como mantê-las atualizadas. Começamos por um tema ou uma equipe, como procedimentos de suporte, integração de novos profissionais ou documentação de projetos.

O que pode compor a entrega

• Organização dos espaços e das páginas a partir das dúvidas mais recorrentes.

• Modelos para procedimentos, perguntas frequentes e registro de decisões.

• Responsáveis pelo conteúdo, critérios de acesso e rotina de revisão.

• Orientação para publicar, consultar e atualizar a base no dia a dia.

O trabalho pode ser contratado por si só ou combinado com a organização do atendimento em JSM quando houver uma necessidade de autosserviço.

Vamos conversar? Qual informação sua equipe mais perde tempo procurando? Ela pode ser o ponto de partida para a primeira base.